

令和5年度  
社会福祉法人三和会  
そよ風の里“ほたる”  
事業実施報告書

特別養護老人ホーム そよ風の里“ほたる”  
(地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護)

ショートステイ そよ風の里“ほたる”  
(指定短期入所者生活介護・指定介護予防短期入所者生活介護)

デイサービスセンター そよ風の里“ほたる”  
(指定通所介護)

居宅介護支援事業所 そよ風の里“ほたる”  
(指定居宅介護支援事業所)

有料老人ホーム そよ風一番館

1. 社会福祉法人三和会 事業報告

2. 特別養護老人ホーム・ショートステイ事業報告

3. 通所介護事業所事業報告

4. 居宅介護支援事業所事業報告

5. 有料老人ホームそよ風一番館事業報告

# 社会福祉法人三和会 令和5年度 事業報告書

## 1 理事会・評議員会の開催及び監事監査の実施

### (1) 理事会の開催

令和5年6月9日	第1号議案	令和4年度事業報告(案)について
	第2号議案	令和4年度決算関係書類並びに財産目録の承認について 会計監査報告
	第3号議案	次期役員選出について
	第4号議案	理事長職務執行報告について
	第5号議案	定時評議員会の開催方法、議題について
	第6号議案	その他 報告事項
令和5年6月26日	第1号議案	理事長選出について
令和5年9月29日	第1号議案	非常用自家発電整備事業について
	第2号議案	有料老人ホームそよ風一番館の今後の運営について
	第3号議案	理事長職務執行報告について
	第4号議案	その他 報告事項
令和5年12月20日	第1号議案	理事長職務執行報告について
	第2号議案	その他 報告事項
令和6年3月29日	第1号議案	令和5年度 補正予算(案)について
	第2号議案	令和6年度 予算(案)について
	第3号議案	令和6年度 事業計画書(案)について
	第4号議案	令和6年度 業務委託契約について
	第5号議案	管理者変更について
	第6号議案	就業規則(給与規程)の改正について
	第7号議案	その他 報告事項

### (2) 評議委員会の開催

令和5年6月26日	第1号議案	令和4年度決算書類並びに財産目録の承認について
	第2号議案	社会福祉充実残高がない事の承認について
	第3号議案	理事・監事の承認について

### (3) 監事監査の開催

令和5年5月31日	会計監査
-----------	------

## 2 職員配置状況(単位:名)

事業所名	年度当初人員	年度途中減少	年度途中増加	年度末人員
地域密着型老人福祉施設	32(16兼)	5	3	30(15兼)

短期入所生活介護事業所	17 (14兼)			17 (14兼)
通所介護事業所	9	1	1	9
居宅介護支援事業所	1			1
有料老人ホーム	6 (2兼)			6 (2兼)
厨房	6 (1兼)			6 (1兼)
事務部	3			3
その他	4			4
計	60	7	4	58

(実人数)

### 3 有給取得状況 (単位：日)

全体平均：8.6日

### 4 令和5年度について

#### ① 重点目標についての評価

今年度は他事業所との意見交換会に定期的に参加し、地域課題の共有を行いました。地域の課題を知ることにより事業所のあり方について具体的取り組みを事業所ごとに話し合うことが出来ました。また、地域との交流については感染状況や取り扱いによりなかなか開放することが出来ませんでした。施設見学、中学生の職場体験等受入れを行い、事業所を知っていただく機会は一時期より増えています。新規利用や入居の際に本人・家族に居室や空間を見て知っていただき、安心して利用開始出来るよう努めたことにより、スムーズな利用開始と継続した利用につながっています。

#### ② 具体的取組の成果

毎月の通信による情報の公開は、滞りなく実施出来ました。しかし、ホームページの内容の充実については例年通りとなり特記したものではありませんでした。地域の方も参加してのイベントについては、感染の取り扱いが変更になった5月以降も関係者のコロナ感染やインフルエンザによるクラスターの発生など、イベントを開放的に行う事について計画することが出来ませんでした。そのことにより、施設より地域に出向く機会をふやすことに努めました。大きなイベントへの参加は出来ませんでした。各部署主催の行事等により季節を感じて頂けたと思います。

## 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護事業実施状況報告

### I. 入居者の現状報告

#### 1. 入所状況

	定員	令和6年3月31日現在	
		現在員	待機者
特別養護老人ホーム	29人	29人	10人

#### 2. 介護度別入所者内訳

令和6年3月31日現在

介護度区分	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
			12人	10人	7人	29人

現在の平均の介護度・・・ 3.83

#### 3. 入居者状況

(1) 年齢別・性別の状況（単位：人）

	65歳～ 69歳	70歳～ 79歳	80歳～ 89歳	90歳～ 99歳	100歳～	計	平均年齢
男			1人	4人		5人	94歳
女			7人	14人	3人	24人	93.4歳
計			8人	18人	3人	29人	93.3歳

(2) 入居・退居状況（単位：人）

	月	月途中入居者					月途中退居者						
		月初日 入居数	在宅	その他	病院	計	社会 復帰	家庭 復帰	入院	転出	死亡	その他 他施設	計
2023年度	4	29				29							29
	5	29			1	30					1		29
	6	29				29							29
	7	29				29							29
	8	29				29							29
	9	29	1			30					3		27
	10	27	2			29							29
	11	29				29							29
	12	29				29					1		28
	1	28	1	1		30						1	29
	2	29				29							29
	3	29				29							29
		合計	345	4	1		351					5	1

#### 4. 退居者の状況

家庭復帰	入院による退居	他の施設に転出	死亡	計
0人	0人	1人	5人	6人

## 5. 利用実績（延べ人数）・稼働率（％）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
852人	843人	833人	849人	850人	845人	882人	864人	868人	870人	838人	844人	10238人
98%	94%	96%	94%	94%	97%	98%	99%	97%	97%	100%	94%	96%

## II. 入居者処遇実施状況報告

### 1. 日常生活状況（介護）（令和6年3月31日現在）

状態	食事			排泄			入浴		
	全介助	一部介助	自立	全介助	一部介助	自立	全介助	一部介助	自立
実数	8人	6人	15人	12人	15人	2人	23人	6人	0%
比率	28%	20%	52%	41%	52%	7%	79%	21%	0%

### 2. 入院状況（入院者数、延べ日数）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2人	2人	2人	3人	0人	1人	1人	2人	1人	0人	1人	3人	12人
17日	43日	37日	50日	0人	1日	14日	23日	28日	0人	3日	55日	271日

\* 救急車要請・・・ 0 回

### 3. 行 事

#### (1) 地域との交流

月 日	行 事 名
なし	なし

#### (2) 施設内行事

月 日	行 事 名
4月3日	桜見学（菜の花）
4月17日・18日	芝桜見学（菜の花・あざみ）・18日（花みずき）
6月20日	菖蒲見学（花みずき）
7月7日	七夕飾り付け（各ユニット）
8月25日	夏祭り（れんげ）
9月8日	饅頭作り（れんげ）
10月23日	誕生日会兼ねてカラオケ大会（菜の花）
10月26日	蒸しパン作り（れんげ）
10月30日	運動会（あざみ）
11月13日	紅葉見学（菜の花）
11月14日	紅葉見学（れんげ）
11月28日	誕生日会兼ねておやつ作り（菜の花）
12月15日	クリスマス会（あざみ）
12月25日	クリスマスケーキ作り（各ユニット）
2月6日	豆まき（各ユニット）
3月29日	おやつ作り（れんげ）

### (3) 外出

月 日	ユニット名	外出先	外出者
11月13日	菜の花（紅葉見学）	五ヶ瀬ワイナリー	入居者9名
11月14日	れんげ（紅葉見学）	五ヶ瀬ワイナリー	入居者8名
11月23日	あざみ（紅葉見学）	五ヶ瀬ワイナリー	入居者6名
3月15日	あざみ（紅葉見学）	南阿蘇村両併	入居者3名
3月19日	菜の花（いちご狩り）	南阿蘇村両併	入居者3名
	花みずき（いちご狩り）	南阿蘇村両併	ショート利用者1名
3月25日	れんげ（いちご狩り）	南阿蘇村両併	入居者4名
3月27日	花みずき（桜見学）	休暇村まで桜見学	ショート利用者3名

その他、買い物、食事、自宅（仏様お参り）、携帯電話修理、理髪店など個別に外出支援を実施。

### (4) 外泊・外出（家族支援）

外泊者	2名	7回	外出者	6名	6回
-----	----	----	-----	----	----

### (5) 面会（人）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
30	43	31	29	83	85	20	30	51	27	22	30	481

#### ① 令和5年度の日常生活援助の取組についての評価

- ② コロナ感染が5類になったが、感染対策をして少しずつユニット内での行事、面会も条件付きで可能になっていった。また月に1度の買い物支援をし好きなものを購入された。外出で紅葉見学やいちご狩り、桜見学に外出することもでき喜ばれる方もいて良かった。

### (6) 余暇活動

習字	歌声ひろば	ゲーム	カレンダー作り	朝の体操
7回	38回	138回	12回	247回

### (7) 理美容利用者（単位：人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
カット	13	14	14	13	15	10	18	10	17	13	17	11	165

## Ⅲ 委員会・会議・研修

### 1. 委員会（年間開催回数）

防火管理委員会	安全衛生管理委員会	感染症・じょくそう予防委員会
2回	12回	12回
教育・接遇委員会	給食委員会	事故対策委員会
4回	6回	4回
身体拘束・虐待防止委員会		
6回		

## 2. 会 議（年間開催回数）

ユニット会議	リーダー会議	管理者会議	カンファレンス	運営推進会議	家族会
31回	11回	5回	52回	6回	0回

## 3. 職員研修

### (1) 施設外研修

研修内容	回数	参加人数
10/2 熊本県介護従事者権利擁護推進研修	1	2名
11/28 外国人雇用管理セミナー	1	1名
11/29 みんなにやさしい日本語講座	2	1名
11/26 介護職種の技能実習指導員講習	1	1名
12/7 みんなにやさしい日本語講座	1	1名
12/5 ユニットリーダー実地研修	1	1名
3/13 上益城保険・医療・介護関係機関 施設代表者会	1	1名
2/15 キャラバンメイト 学習会	1	1名

### (3) 施設内研修

月 日	内 容	参加人員
4月	経営理念について	
5月	感染・褥瘡予防委員会	47
6月	コンプライアンスについて	45
7月	栄養課	46
8月	事故防止委員会	48
9月	身体拘束・虐待防止委員会	47
10月	接遇・教育委員会	48
11月	感染・褥瘡予防委員会	52
12月	身体拘束・虐待防止委員会	42
1月	事故防止委員会	46
2月	生活相談員	44
3月	防火・防災について	

## 4.令和5年度の重点目標についての評価

まだまだ地域との交流は難しい状態だったが、医務や事務所の協力により、完全に面会のできない期間は短かった。面会できることにより、家族・利用者の安心感につながっていたと思う。職員一人一人がほたるの経営の事を考え、無駄な出費を減らし、稼働率を安定することができるように、リーダー会議の度に具体的に説明をしてきたため、以前よりは考えて行動することが増えてきたように思われる。

## IV 機能訓練

### 1. 実施状況



区分	実施回数	参加人数	1日(回)当たり平均
集団活動(朝の体操)	247回	4466人	18人

ホットパック、起立訓練、立位保持訓練、歩行訓練、四肢の屈伸運動、手指の屈伸運動、足背伸展背屈運動、発声練習

### ① 令和5年度の具体的取組についての評価

午前中は朝の体操で全身運動、発声練習として月の歌を歌ったり口腔体操の「パ・タ・カ・ラ」の発声練習を実施した。体操後は入居者の個別機能訓練を拘縮のある方は(毎日)、その他の入居者の方を(月・水・金)(火・木)と分けた。全身状態を観察しながら機能の維持ができてきている方、拘縮が強くなってきている方、下肢筋力低下している方もいた。今後も個別に合わせユニットのリーダーや部長、主任、医務の方と連携を取りながら実行していく必要があると実感した。

## V 看護業務

### 1. 診察状況

#### (1) 施設内診療(年度総数)

診察科目	内科	歯科
延人数	410人	8人

#### (2) 通院診療(年度総数)

診療科目	内科	整形外科	耳鼻科	眼科	歯科	精神科	皮膚科	合計
延人数	26人	2人	2人	3人	4人	4人	0人	41人

#### (3) 入居者検診

受診者数	27人	令和5年6月実施
------	-----	----------

## V 給食

### 1. 食事形態の喫食状況(令和6年3月31日 現在29人)

食事形態	常食	刻み食	超刻み食	ミキサー	経管栄養
食事数	12人	8人	2人	3人	2人

### 2. 栄養量(令和5年3月31日現在)

区分/栄養量	エネルギー	たんぱく質	脂質	カルシウム
給与栄養量	1,400 kcal	50g	20~30%	600mg
栄養摂取量	1,416 kcal	64.1g	24.3%	798mg

### 3. 非常食の備蓄状況

種 類	食 数	種 類	食 数
白米	5.3kg.	筑前煮（レトルト）	60食
味噌汁	180食	かぼちゃ煮（レトルト）	60食
いわしの煮付け（レトルト）	60食	切干大根の煮物（レトルト）	60食
ハンバーグ（レトルト）	60食	フルーツ缶	120食
ちゃんぽん	60食	水（2ℓ）	50本

## VI 防災対策

### (1) 防火管理委員会の開催

9月	9月の夜間避難訓練について
3月	3月の日中避難訓練について

### (2) 防火訓練の開催

9月	夜間避難訓練（初期消火・通報・避難誘導）地元消防団同行
3月	日中避難訓練（初期消火・通報・避難誘導）

## 短期入所生活介護事業実施状況報告書

### 1. 利用状況

	短期入所生活介護事業		送迎サー ビス(回)	1日平均 利用人数	稼働率(%)
	実利用人数(名)	延利用日数(日)			
4月	15	162	35	5.4	54
5月	15	171	32	5.5	55
6月	15	180	47	6.0	60
7月	14	210	41	6.8	68
8月	17	209	52	6.7	67
9月	16	234	52	7.8	78
10月	18	216	38	7.0	70
11月	17	204	39	6.8	68
12月	19	216	34	7.0	70
1月	18	211	34	6.8	68
2月	17	135	33	4.7	47
3月	16	141	29	4.5	45
計	197	2289	463	6.3	63

月平均利用人数・・・16.4人 1人平均利用日数/月・・・13.5日 (単位:人)

### 2. 負担限度額利用者状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1段階												
2段階	9	7	7	7	8	7	4	5	5	7	6	7
3段階①	1	2	1	2	2	3	3	4	4	4	2	2
3段階②	1		1		1	1	5	2	1			
4段階	4	6	6	5	6	5	6	6	9	7	9	7

(単位:人)

### 3. 介護度状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
支1												
支2									1	1		
1	2	2	1	2	2	2	1	2				1
2	3	4	6	3	5	6	8	7	10	10	12	9
3	5	4	4	5	6	4	5	4	5	6	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3		2	1	2
5	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

(単位:人)

### 4. 令和5年度の重点目標についての具体的取組の評価

家族が安心してショートステイを利用することが出来るよう、家族と各関係機関との連絡を密に行ってきた。ショートステイを利用するか検討されている時には、まず相談をしていただけることが、信頼につながっていることかと思われる。在宅での生活が継続できるよう、家事援助や、脳トレの支援ができていた。

## 通所介護事業実施状況報告書

### 1. 登録者の状況（令和6年3月31日現在）

通所介護					合計
要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	
11人	18人	2人	2人	0人	33人

事業対象者：1人    要支援1：2人    要支援2：3人    平均介護度 1.62

（単位：人）

### 2. 利用状況

	営業日数	通所介護			利用者数	延べ利用者数	1日当たり利用者数
		2-4h	5-7h	7-9h			
4月	25日	14	13	296	40	323	11.5
5月	27日	14	12	334	39	360	13.2
6月	26日	17	6	296	39	319	11.6
7月	26日	18	2	287	37	307	11
8月	27日	14	5	322	38	341	11.4
9月	26日	27	4	324	39	335	11.6
10月	26日	23	4	296	40	323	11
11月	26日	14	3	301	39	318	10.7
12月	25日	10	1	315	37	326	11
1月	24日	6	1	286	37	293	10.7
2月	25日	3	4	319	40	326	11.5
3月	26日	3	1	328	41	332	12.5
計	309	163	56	3408	466	3903	平均 11.4

### 3. 令和5年度行事実施状況

月 日	行 事 名
3月25日～	花見（桜見学）
4月24日～	こいのぼり作り
6月15日～17日	菖蒲見学
6月22日～27日	七夕飾り作り
7月17日～22日	うちわ制作
8月8日	おやつ作り（かき氷）
9月8日	ピクニック
10月6日	ミニ運動会
11月7日～9日	紅葉見学、かかし見学
12月20日～23日	クリスマス会
12月29日	食事会
1月9日	新年会
2月14日～19日	手工芸 おひなさま作り

#### 4. 機能訓練実施状況

個別機能訓練実施延べ数	集団体操参加人数	レクリエーション参加人数
1998 人	3892 人	3691 人

#### 5. 会 議

デイ会議（月1回）	ケア会議
12回	（ 随時 ）

#### 6.令和5年度の重点目標についての評価

##### ①機能訓練について

個別機能訓練計画書をもとに、ほぼ計画通りに機能訓練を実施することが出来た。

##### ② 居宅サービス計画に基づくサービスの提供について

居宅介護支援事業所の居宅サービス計画書をもとに利用者ごとに担当職員が通所介護計画を作成し、ほぼ計画通りのサービスを提供する。

##### ③ 感染症予防について

自宅での検温、手洗い、うがい、手指消毒、換気など感染症の予防を徹底したことにより新型コロナウイルスに感染された利用者は外部では1名でした。

今後においても感染症予防対策を継続し、安善に営業が出来るように努めていく。

#### 具体的取り組み（成果・指標）

##### ① 介護・機能訓練の計画書を作成し1人1人のニーズに沿ったサービスの提供について

→一人ひとりのニーズに沿った介護と機能訓練の計画を作成し、サービス提供ができていた。

##### ② 多職種と連携してのサービス計画書作成について

→多職種（看護師・機能訓練指導員・介護職員など）で連携し、サービス計画を作成しサービスの作成し、サービス提供ができた。

##### ③ 家庭での健康状態の確認。利用者の健康維持について

→自宅での検温や特記事項などの記入や直接ご家族様へ聞き取りなど行った。

## 居宅介護支援事業所

### 1. 居宅介護支援事業内容（単位：件）

	ケアプラン件数		新規依頼者数	契約 解約者
	介護	予防		
4月	32	0.5	0	0
5月	34	1	3	0
6月	37	1	1	2
7月	32	1	0	0
8月	31	1	0	1
9月	33	1	0	1
10月	34	1	1	1
11月	32	1.5	2	0
12月	34	1.5	2	0
1月	31	0.5	1	0
2月	30	1.5	0	1
3月	33	1.5	3	0
計	393	13	13	6

（単位：人）

### 2. 令和5年度の重点目標の取組についての評価

『利用者の事例を通して、地域の中の問題点、解決すべき課題を把握し、  
地域の様々な人や機関と連携し、地域作りにつなげていきたい』

- ① 一人一人の生活の困りごとをなくすために、ご本人やご家族へのモニタリングやアセスメント、関係事業所や関係機関からの情報提供、必要があれば近隣の住民や民生委員、区長、タクシー会社、店舗などから情報収集を行い、地域の実情の理解、地域の住民や関係機関との連携・協働に努めた。  
ふれあいバスの廃止に伴う、個人タクシーの利用開始。スーパーの閉店に伴う移動販売車が7月から地域を回る予定になっていることなど、行政への努力で実現していることもある。
- ② 利用者の「望む生活」への実現に向けて、他事業所や医療機関、役場、包括支援センターなどとの情報収集や情報提供など積極的に行い、情報交換が気軽に出来る関係作りに努めた。
- ③ 介護支援専門員としての質の向上のために、書籍の購入、介護支援専門員協会などにアクセスして必要な情報を取得、研修への参加を行うよう努めた。

## 住宅型有料老人ホーム そよ風一番館

### I. 入居者の現状報告

#### 1. 入所状況

	定員	令和6年3月31日現在	
		現在員	待機者
有料老人ホーム	9	9	0

(単位：人)

#### 2. 介護度別入所者内訳

令和5年3月31日現在

介護度区分	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	合計
	0	0	4	4	1	0

(単位：人)

#### 3. 入居者状況

(1) 年齢別・性別の状況 (単位：人)

	65歳～ 69歳	70歳～ 79歳	80歳～ 89歳	90歳～ 99歳	100歳～	計	平均年齢
男	1					1	69
女		1	2	5		8	89.8
計	1	1	2	5		9	87.5

(単位：人)

(2) 入居・退居状況

	月	月途中入居者					月途中退居者				
		月初日 入居数	在宅	その他	入院	計	家庭復帰	入院	死亡	その他 他施設	計
令和 4 年 度	4	9									9
	5	9									9
	6	9	1			1		1			9
	7	9									9
	8	9		1		1	1			1	8
	9	8	1					1			8
	10	9								1	8
	11	8						3			8
	12	8	1					2		1	8
	1	8	2					1		1	9
	2	9									9
	3	9									9
	合計	104	5	1		2		8		4	103

(単位：人)

#### 4. 入居の状況

自宅より	病院より	他施設より
5名	0	0

## 5. 退居者の状況

家庭復帰	入院による退居	他の施設に転出	死亡	計
1名	0	4名	0	5名

## II. 入居者処遇実施状況報告

### 1. 日常生活状況（介護）（令和6年3月31日現在）

状態	食事			排泄		
	全介助	一部介助	自立	全介助	一部介助	自立
実数	0	1	8	0	2	7
比率	0%	12%	88%	0%	22%	78%

デイサービス利用者（単位：8人）

### 3. 令和5年度の重点目標の取組みについての評価

地域のニーズを把握し、関係機関との連携や情報交換を密に行う点について、家庭の介護力を把握し本人家族共に良い関係を継続するための提案を行いました。お互いの生活を確保することにより、家族との関係も改善し継続した利用につながっています。本人のみならず家族の立場も理解し、支援していくことの必要性を感じました。また、安定した経営については経営方針などを県へも相談行いましたが、転換できる方法は見つかりませんでした。現状の方向性は変えず、地域のニーズに沿った施設運営を目指します。